

ADATVÉDELEM ÉS COOKIE-K

A MEGASPLET d.o.o vállalat., Gmajna 7, 1236 Trzin, Szlovénia székhely, regisztrációs szám: 6988407000 (a továbbiakban egyszerűen csak: "mi") nagy figyelmet fordít a személyes adatok védelmére. Ez a dokumentum tájékoztatást nyújt arról, hogy milyen személyes adatokat dolgozunk fel, különösen ügyfeleink és az online áruházunk felhasználóinak körében, hogy ezeket az adatokat az adott hozzájárulás vagy más jogalap alapján dolgozzuk e fel, milyen konkrét célokra használjuk fel őket, kinek továbbíthatjuk őket, és hogy milyen jogai vannak Önnek a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban.

1. Milyen személyes adatokat dolgozunk fel?

Ha használja szolgáltatásainkat mi begyűjtjük az Önre vonatkozó különféle adatokat, például a kapcsolattartási adatokat és egyéb beállításokat. Kövessük, milyen árucikkeket nézeget az online áruházunkban, melyik eszközön és hogy melyik az általunk e-mailben küldött ajánlataink keltették fel a figyelmüket. Mindezek alapján további információkat állítunk elő, annak érdekében, hogy az Ön kívánságai szerint megfelelő kínálatokat tudjunk ajánlani Önnek, és hogy a jövőben javítani tudjuk az online áruházunkat és a szolgáltatásainkat. Ha nállunk vásárol feldolgozzuk a nevet és a vezetéknevet, valamint a szerződés megkötéséhez és a szállításához szükséges egyéb információkat, beleértve a megrendeléseket is.

A következő személyes adatokat dolgozzuk fel:

1. azonosító adatokat, különösen név és vezetéknev.
2. személyes adatokat tartalmazó kapcsolati adatokat, amelyek segítségével kapcsolatba léphetünk Önnel, elsősorban e-mail cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím;
3. a megrendeléseire vonatkozó adatokat, amelyek elsősorban magukban foglalják az adatokat a megrendelt termékekről, és a fizetési módra vonatkozó információkat, beleértve a bankszámlaszámot, valamint a panaszokkal kapcsolatos információkat;
4. adatokat az online szokásairól, ideértve például a webes böngészését is a mobilalkalmazásunkon keresztül, különösen a keresett cikkekre és szolgáltatásokra vonatkozó adatokat, a kattintásokra mutató linkeket, a keresés és a görgetés módjáról a webhelyünkön, valamint az adatokat azokról a készülékekről, amelyekről elérheti a világhálót, mint például az IP-cím és az ehhez kapcsolódó hely, az eszközazonosító adatait, annak műszaki paramétereit, mint például az operációs rendszer, a verzió, a képernyőfelbontás, a kiválasztott böngésző és annak a verziója, valamint a cookie-kból és hasonló eszközfelismerő technológiákból nyert információkat;
5. adatokat az Ön által küldött üzenetek elolvasásával kapcsolatos tudatról, különösen az üzenet megnyitásához szükséges időről és az adatokat azokról a készülékekről, amelyekről elérheti a világhálót, mint például az IP-cím és az ehhez kapcsolódó hely, az eszközazonosító adatait, annak műszaki paramétereit, mint például az operációs rendszer, a verzió, a képernyőfelbontás, a kiválasztott böngésző és annak a verziója;
6. a származtatott adatokat, beleértve a beállításaiából származó személyes adatokat, a nállunk vásárolt cikkekről szóló információkat, az online szokásokról és az Önnek küldött üzenetek olvasásával kapcsolatos tudatot, amelyeket mi küldünk; ez elsősorban a nemek, az életkor, a fogyasztói szokások és a különböző tárgyak és szolgáltatások iránti szokásokra vonatkozó információk;
7. a hívóközpontok használatával kapcsolatos adatokat, amelyek magukban foglalják elsősorban a hívóközpont telefonhívásait, az Önök által küldött üzenetek azonosítását, beleértve az azonosítókat, mint például az IP-címeket.

Miért dolgozunk fel a személyes adatokat, és miért vagyunk jogosultak erre?

A személyes adatokat különböző helyzetekben különböző célokra dolgozzuk fel. Ha meglátogatja az online áruházunk webhelyeit, ahol cookie-kat alkalmazunk, az Ön adatait elsősorban a látogatók számának meghatározására és a szolgáltatásaink javítására használjuk. Ha nállunk vásárol, akkor az Ön adatait a megrendelés feldolgozásához, a jogi követelések védelméhez és a jogi kötelezettségek teljesítéséhez használjuk fel. A kapcsolati adatok és egyéb adatok segítségével egyidejűleg megjeleníthetjük és elküldhetjük Önnek a személyre szabott egyedi ajánlatainkat. Az Ön hozzájárulásával az adatait továbbíthatjuk harmadik félnek is, a kínálatok megjelenítése céljából más weboldalon, valamint azért is, hogy hozzáférést biztosítsunk néhány további szolgáltatáshoz. A jogi alapunk, hogy személyes adatait feldolgozzuk az Önnel kötött szerződés előkészítése vagy végrehajtása, a jogi kötelezettségek betartása, a jogi követelések vagy az Ön hozzájárulása által biztosított.

Tevékenységünk során személyes adatokat dolgozunk fel különböző célokra és különböző mértékekben, pontosabban:

- az Ön hozzájárulása nélkül a szerződés teljesítése, jogos érdekeink vagy a jogi vagy szerződéses kötelezettségek teljesítése, vagy az Ön beleegyezése alapján.

Milyen adatfeldolgozás végezhető el az Ön beleegyezése nélkül, az attól függ, hogy a vonatkozó feldolgozás milyen célra vonatkozik és, hogy milyen kapcsolatban van Ön velünk-ez attól függ, hogy Ön csak egy látogató a webáruházunkban, vagy vásárol nálunk valamit. Az adatok feldolgozására akkor is sor kerülhet, ha Ön a nálunk megrendelt áruk vagy szolgáltatások címzettje, ha kapcsolatba lép velünk, vagy ha meglátogatja az átvételi helyünket.

Ha meglátogatja az online áruházunkat

A cookie-k és más technológiák használata, adattovábbítás reklám- és szociális hálózatokra

Ha meglátogatja az online áruházunkat, a készülékébe kis fájlokat mentünk el, és ebből következően kis fájlokat, például cookie-kat olvasunk. A cookie egy kis betűk és számok halmaza, amelyeket az ön böngészőjén vagy az ön számítógépje merevlemezén tárolunk. Egyes cookie-k lehetővé teszik számunkra, hogy összekapcsoljuk a tevékenységét böngészés közben a honlapunkon, a webböngészőablak megnyitásától kezdve addig a pillanatig, amíg azt bezárja. A webböngészőablak bezárásakor a kapcsolódó cookie-k törlődnek. Egyes cookie-k a megadott ideig maradnak az eszközön, és aktiválódnak, amikor meglátogatja a kapcsolódó cookie-kat tartalmazó webhelyeket. Továbbá webes jeleket is használunk (amelyek más néven is ismertek, mint a „web beacon”). Ezek kis képek, amelyek hasonló funkciót töltenek be mint a cookie-k. A számítógép merevlemezén tárolt cookie-khoz képest a webes jelek a webhely szerves részét képezik. A dokumentum egyszerűsítése érdekében minden ilyen technológiát a továbbiakban csak cookie-knak nevezünk.

A cookie-kat a készülékében tároljuk, azokat, amelyeket az Ön készülékére mentettek a weboldalaink, és olvassuk. E dokumentum folytatásakor az egyszerűsítés érdekében tárolásnak nevezzük.

Az egyes cookie-kat közvetlenül a készülékébe tárolja a weboldalunk . Ezek a cookie-k segítenek nekünk:

- az Ön azonosításánál, az egyes weboldalak közötti váltáskor a mi domain-einken és az ismételt látogatáskor. Ily módon nem kerül törlésre a bevásárlókosara, de ugyanakkor elmenthetjük azokat a információkat, hogy a weblapok melyik változatát kell megjelenítenünk, ha egy adott pillanatban több változat áll rendelkezésre;
- hogy megállapítjuk, hogy megadta-e a jelen dokumentum alapján a megfelelő hozzájárulást, illetve ha, például úgy döntött, hogy részt vesz egy konkrét kutatásban;
- a biztonság biztosításában, pl. ellenőrizhetjük, hogy az online domain-ünkkel való kapcsolatával nem történt e visszaélés, és hogy valaki nem folytat üzleti tevékenységet az Ön nevében;
- honlapjaink hibáinak és hiányosságainak az azonosításában, tanulmányozásában és azok eltávolításában.

Az ilyen cookie-k és egyéb fájlok elengedhetetlenek az online áruházunk működéséhez. Ha letiltja a cookie-kat a böngészőjében, előfordulhat, hogy weboldalunk nem fog megfelelően működni, ami megakadályozza, hogy felajánljuk termékeinket és a szolgáltatásainkat az ajánlatunkból.

A cookie-kat a készülékére tároljuk webhelyeinkről, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy:

- nyomon követhetjük a webhelyeink vagy az egyedi tartalmak látogatásainak számát, a statisztikák és a felmérések létrehozását, és a hirdetések hatékonyságának teljesítményét;
- webhelyeink különböző változatainak megjelenítését, az új funkciók vizsgálata során;
- weboldalaink tartalmának az Ön igényeihez igazítását, pl. olyan árucikkek előnyös megjelenítését, amelyeket már keresett, és weboldalunkon más ajánlatok megjelenítését az Ön kívánsága szerint;
- cookie-k tárolását harmadik felek számára, amelyek felhasználhatók (a) az Ön viselkedésére vonatkozó információk összegyűjtésére a mi vagy más weboldalakon; (b) az egyéni ajánlatok és az egyéni hirdetések megjelenítésére a hirdetési és a szociális hálózatok keretében a domain-ünken kívüli más webhelyeken; (c) olyan szociális hálózatokkal való csatlakoztatásra, mint a Facebook, beleértve az automatikus bejelentkezést is, olyan funkciókat biztosítva, mint a „tetszik”, az egyéni ajánlatok és az egyéni hirdetések megjelenítését a közösségi hálózatokon és a weboldalainkon kívüli más webhelyeken.

Egyéni ajánlatok és testreszabott hirdetések megjelenítésére a hirdetési és szociális hálózatokon a domain-ünken

kívüli más webhelyeken hirdetési és szociális hálózatainkkal kapcsolatban is információkat nyújtunk az Ön online viselkedéséről. Az ilyen partnereknek pedig nem adjuk meg az Önök azonosító adatait. Az általunk használt szociális és reklámhálózatok listája a [Ki dolgozza fel a személyes adatait, és kivel osztjuk meg azokat?](#) fejezetben van megjelenítve.

Hogyan lehet ellenőrizni a cookie-kat?

A cookie-k kezelése és igazgatása különböző módon lehetséges. Ne feledje, hogy a cookie-k eltávolítása vagy blokkolása hátrányosan befolyásolhatja a felhasználói tapasztalatait és az online áruház egyes oldalaihoz való hozzáférését.

A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja a cookie-kat, de megadhatja, hogy elfogadja-e a cookie-kat a böngésző vezérlőn keresztül, amelyet általában az »Eszközök vagy a Böngésző« beállításai menüben talál. A böngésző beállításainak megváltoztatásával, illetve a cookie-k blokkolásával, kezelésével vagy szűrésével kapcsolatos további információkért látogasson el a www.allaboutcookies.org webhelyre.

A honlap látogatói személyes adatainak a felhasználása

Ha meglátogatja az online áruházunkat, a weben való viselkedéséről szóló információkat a jogos érdekünk (azaz az Ön beleegyezése nélkül) alapján dolgozzuk fel a következő célokra:

- statisztikák és felmérések készítésére, különösen a webhelyeink és az egyedi tartalmak látogatásainak nyomon követése és a hirdetések teljesítményének mérése céljából; jogos érdekünk ebben az értelemben a weboldalak hatékonyságának mérése és a reklámköltségek nyomon követése; e célból az online viselkedése révén más származtatott adatokat is szerezhethetünk és használhatunk fel; vagy a származtatott adatokat átadhatjuk a partnereinknek a jutalék felszámítása érdekében, a »Ki dolgozza fel a személyes adatait, és kivel osztjuk meg azokat?« fejezetben leírtak szerint.
- az új funkciók és alkalmazások tesztelése a telepítés előtt, hogy elkerülhessük az újítások működésével kapcsolatos problémákat a tényleges működés során, amelyek ronthatják a vásárlási tapasztalatait nállunk; ebben az esetben jogos érdekünk a szolgáltatásaink hibátlan működésének a biztosítása az Ön számára;
- a weboldalak támadásaival szembeni intézkedések és azok működésének veszélyeztetése és az Ön adatainak a biztonsága biztosítása érdekében; jogos érdekünk ebben az esetben a szolgáltatásaink kifogástalan működése az Ön számára és az Ön adatainak biztonsága.

Nem csak cookie-kal gyűjtünk információkat az Ön viselkedéséről a weboldalakon. A következő információkkal is kiegészítjük:

A készüléke IP-címe (az eszköz címe, amelyen keresztül kommunikál az interneten lévő más eszközökkel);

- a készüléke operációs rendszere, annak verzió- és nyelvi beállításai;
- a készülékén használt böngésző, annak verzió- és nyelvi beállításai;
- az oldal webcíme (az URL-címe), ahonnan hozzáférést biztosít a weboldalunkhoz.

Ebből a célból legfeljebb 38 hónapig használjuk a személyes adatokat, az adatokat csak álneves formában tároljuk.

A weblapokon végzett viselkedési adatait a jogos érdekeink alapján is feldolgozzuk (azaz az Ön beleegyezése nélkül), hogy egyéni ajánlatokat és egyéni hirdetéseket készítsünk, amelyeket megjelenítünk a weboldalon. Ebben az esetben jogos érdekünk a lehető legjobban előállított egyéni és hatékony ajánlat az Ön számára. A megnevezett adatokat ebből a célból az elemzés révén is terjesztjük, és a származtatott adatokat megkapjuk belőlük. Ezen adatok szerint különböző csoportjainkba csoportosíthatjuk a felhasználóinkat, ahol minden egyes csoport megkapja a csoportra szabott egyéni ajánlatait. Ha ezt követően bármi mást vásárol nálunk, erre a célra felhasználjuk továbbá a megrendelési adatait is.

Erre a célra a személyes adatokat 1 hónapig használjuk fel.

Ha nálunk vásárol

Ha vásárolni szeretne nálunk, meg kell látogatnia az online áruházunkat, így az Önre vonatkozó adatkezelést a "Ha meglátogatja webhelyeinket" fejezetben találja meg. Ha nálunk vásárol, az adatfeldolgozás a következőképpen bővül:

A szerződés végrehajtásán alapuló adatkezelés

Ha természetes személyként vásárol nálunk, a személyes adatait a megrendelés feldolgozása céljából dolgozzuk fel. Ezek az azonosító és a kapcsolattartási adatok, valamint a megrendelésekre vonatkozó információk.

Ha jogi személyként vásárol nálunk, és egy jogi személy képviselőjeként teljesítjük a szerződést, ugyanazokat az adatokat dolgozzuk fel ugyanarra a célra jogszerű érdekünk alapján, amelyek a szerződés megkötésén és végrehajtásán alapulnak az Ön által képviselt személlyel.

Az adatok feldolgozása az Ön megrendelésének feldolgozása céljából azt jelenti, hogy az adatokat kifejezetten a következőkre használjuk fel :

Az online megrendelés teljesítésének a lehetőségére, azaz például, hogy ne törölődjenek a bevásárlókosárba hozzáadott árucikkek, vagy a megrendelésben szereplő előkészített adatok;

- az Önnel való kommunikáció lehetőségére, pl. a megrendelések visszaigazolására vagy figyelmeztetésekre a cikkek küldéséről;
- az áruk fizetési szükségleteire,
- a szállítási szükségletekre; e tekintetben továbbíthatjuk az Ön adatait a szállítási partnereinknek, és pedig kizárólag az ilyen áruk szállítása céljából, a »Ki dolgozza fel a személyes adatait, és kivel osztjuk meg azokat?« fejezetben leírtak szerint.
- a megrendelt áruk vagy szolgáltatások reklamációjával kapcsolatban; ebben az esetben az adatokat továbbíthatjuk az áru beszerzőjének vagy a szervizközpontnak, a »Ki dolgozza fel a személyes adatait, és kivel osztjuk meg azokat?« fejezetben leírtak szerint.
- az egyéb kéréseivel kapcsolatban, amelyeket Ön nekünk címez, pl. a hívásközponton keresztül, a "Ha különböző csatornákon kommunikál velünk" fejezetben leírtak szerint.

Ebből a célból a személyes adatokat abban az időszakban használjuk, amely a megrendelés feldolgozásához elengedhetetlen, ill. szükséges a szerződéses kötelezettségek rendezésére, mint például a reklamációk.

Az adatok jogos érdekű alapon történő feldolgozása

Ha nálunk vásárol, az azonosítási és kapcsolattartási adatait és a megrendeléseivel kapcsolatos adatokat a jogos követelések és belső nyilvántartásaink és ellenőrzéseink védelme érdekében jogos érdekeink (az Ön beleegyezése nélkül) alapján őrizzük. Ebben az esetben a jogos érdekünk a jogi követeléseink védelmében és a rendszeres szolgáltatásnyújtásunk felügyeletén keresztül érvényesül.

Továbbá a jogos érdekeink gyakorlása (azaz az Ön hozzájárulása nélkül) alapján feldolgozzuk az azonosító és a kapcsolati adatokat, a beállításokat és a megrendelési adatait (ha később végzi el nálunk a vásárlást) a következő célokra:

A weboldalakon megjelenített egyéni ajánlatok és testesزابott hirdetések létrehozása céljából, a "Ha meglátogatja a webhelyeinket" című részben leírtak szerint a megrendelésekre vonatkozó információkat is felhasználjuk.

A szolgáltatásainkkal való elégedettségét az NPS kutatás alapján mérjük, amelyet e-mailben küldünk Önnek a Judge.me programon belül. A kérdőívet a véletlenszerű felhasználóknak küldjük, akik az előző hónapban vásároltak nálunk. A felmérés eredményeit kizárólag saját használatunkra használjuk.

Az Ön elérhetőségi adatai és egyéb adatok segítségével, megjeleníthetjük és elküldhetjük Önnek a személyre szabott ajánlatunkat. A jogi követelések védelme és a belső nyilvántartások és ellenőrzések megőrzése érdekében az elévülési idő végéig érvényesített követelések tekintetében 3 évig, majd még 1 évig kezeljük az adatokat. Jogi, adminisztratív vagy egyéb eljárások esetén a személyes adatait az eljárás időtartamához szükséges ideig és a megszűnését követő elévülési idő hátralévő időszak alatt kezeljük.

A jogi követelések és a belső nyilvántartások és felügyelet védelme céljából az adatokat az elévülési idő időtartama alatt, amely az elévülési időszak végén megállapított követelés esetén 5 év, ha szükséges, annak lejártát követő egy évig kezeljük. A bírósági, közigazgatási vagy egyéb eljárás megindításakor az Ön személyes adatait olyan hosszú ideig kezeljük, amely az ilyen eljárások végrehajtásához elengedhetetlen, és az elévülési idő hátralévő részének lejártáig az annak befejezését követően.

Más meghatározott célokra a személyes adatokat legfeljebb 6 hónapig használjuk,

Ez a fajta kezelés ellen, amely a jogi érdek érvényesítése alapján történik kifogást tehet.

Adatkezelés a jogi kötelezettségek teljesítése alapján

Bizonyos, a törvényekben előírt kötelezettségeket nekünk is teljesítenünk kell. Ha az Ön személyes adatait ez a cél alapján kezeljük, nem szükséges az Ön hozzájárulása az ilyen adatfeldolgozáshoz. Ezen a jogalapon dolgozunk fel az azonosító és az elérhetőségi adatokat, a megrendelési adatokat, az abban az időben hatályos jogszabályok betartása érdekében, amelyek a tárgyi memorandum tervezetének időpontjában különösen a következők:

- Kötelezettségi kódex (OZ),
- Fogyasztóvédelmi törvény (ZVPot),
- A hozzáadott érték-adóról szóló törvény (ZDDV-1),
- A számlák adóigazolásáról szóló törvény (ZDavPR),
- Számviteli törvény (ZR),
- Elektronikus kommunikáció törvény (ZEKom),
- A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről szóló törvény (ZPPDFT-1).

E célból legfeljebb 10 évig használjuk a személyes adatokat (plusz az aktuális év) a rendelkezésre vonatkozó utolsó kiadott dokumentum szerint.

Ha Ön a nállunk megrendelt áruk vagy szolgáltatások címzettje

Ha Ön a nállunk megrendelt áruk vagy szolgáltatások címzettje, feldolgozzuk az azonosító és az elérhetőségi adatait:

- az ügyfelünkkel kötött szerződés előkészítésének, megkötésének és végrehajtásának céljával kapcsolatos jogos érdekünk alapján. A szerződés végrehajtása szintén jogos érdekünk;
- az információk megszerzése iránti jogos érdekünk alapján, amely alapján az Ön számára a jövőben javíthatjuk szolgáltatásainkat, vagy a belső statisztikák és felülvizsgálatok elkészítéséhez szükséges adatokat; ebben az esetben a jogos érdekünk, hogy javítsuk szolgáltatásainkat az ügyfeleink számára;
- a jogi kötelezettségek érvényesítése céljából, különösen a vonatkozó memorandum előző bekezdésében felsorolt alkalmazandó jogszabályok alapján;
- a jogi követelések és a belső nyilvántartásaink és az ellenőrzéseink védelme céljából; jogos érdekünk ebben az esetben a jogi követelések védelme és a szolgáltatásaink rendszeres teljesítésének felügyelete.

Az ügyféllel kötött szerződés elkészítéséhez, megkötéséhez és végrehajtásához a személyes adatokat abban az időben használjuk, amely a megrendelés feldolgozásához feltétlenül szükséges. Ezen időszak lejáta után továbbra is őrzük az adatokat a törvényes követelések és a belső nyilvántartásaink és az ellenőrzéseink védelme iránti jogos érdekünk alapján, és pedig az elévülési idő időtartamára, amely 5 éves, ha szükséges, az elévülési idő lejártát követő még egy további évig az elévülési idő végén megállapított követelés esetén. A bírósági, közigazgatási vagy egyéb eljárás megindításakor az Ön személyes adatait olyan ideig kezeljük, amely feltétlenül szükséges az ilyen eljárások végrehajtásához, és az elévülési idő fennmaradó részének lejártáig. Ebben az esetben jogos érdekünk a jogi követelések védelmében és a szolgáltatásaink rendszeres teljesítményének ellenőrzésében érvényesül. A jogi kötelezettségek teljesítése érdekében minden megrendelésnél legfeljebb 10 évig használjuk a személyes adatokat.

Ha különböző csatornákon kommunikál velünk

Ha különböző csatornákon keresztül kommunikál velünk, különösen ha hívasközpontok, e-mailek, csevegőszobák és szociális hálózatok révén, az Ön azonosítására és a kapcsolattartási adatokat, valamint a kölcsönös kommunikációra vonatkozó feljegyzéseinket a jogos érdekünk (azaz az Ön hozzájárulása nélkül) alapján dolgozzuk fel a következő célokra:

- kéréseinek feldolgozására; ha Ön nálunk vásárolt, és a kérése a megrendeléshez kapcsolódik, az Önnel kötött szerződés végrehajtása alapján feldolgozhatjuk az adatokat;
- az Ön igényeinek nyilvántartására, hogy ellenőrizhessük a rendszeres és időben történő teljesítést;
- bizonyítékra arra, hogy megkaptuk és feldolgoztuk a kérését, pl. ha ily módon rendel nálunk árut vagy érvényesíti a reklamációt;
- szolgáltatásaink minőségének javítására vonatkozó követelmények elemzésére.

Ebből a célból a személyes adatokat 3 hónapig őrzük. Ha a rendelést a csatornáink valamelyikén keresztül adja meg, a jogi követelések védelme érdekében az adatokat az 5 éves elévülési határidő lejártáig őrizhetjük, és az elévülési idő lejártá után még további 1 évig az elévülési idő végén érvényesített követelések tekintetében. Jogi, közigazgatási vagy egyéb eljárások esetén az Ön személyes adatait olyan mértékben dolgozzuk fel, amely az ilyen eljárás időtartamához szükséges, és az eljárás megszűnése utáni elévülési idő fennmaradó részében.

3. Ki dolgozza fel a személyes adatait, és kivel osztjuk meg azokat?

A legtöbb esetben az adatait saját felhasználásunkra dolgozzuk fel, mint az adatkezelők. Ebben az esetben továbbítjuk az Ön adatait partnereinknek a fizetés, a szállítás és egyéb, a megrendeléssel kapcsolatos ügyekben. Információkat adunk meg a feldolgozóinknak is, akik utasításaik szerint dolgozzák fel azokat. Az Ön beleegyezésével tájékoztatást adhatunk a hirdetőknak és a szociális hálózatoknak az egyéni hirdetések megjelenítésére más webhelyeken is.

Az összes általunk leírt személyes adatokat mi dolgozzuk fel, mint adatkezelők. Ez azt jelenti, hogy meghatározzuk a fent meghatározott célokat, amelyekre a személyes adatokat gyűjtjük és a feldolgozási módszereket, és felelősek vagyunk ezen eljárások megfelelő végrehajtásáért.

A személyes adatait más olyan szervezeteknek is továbbíthatjuk, amelyek szintén adatkezelői feladatokat látnak el, és pedig:

- a megrendelés feldolgozásával kapcsolatban a partnereinknek, akik részt vesznek a megrendelés feldolgozásában, a »Ha nálunk vásárol« bekezdésben leírtak szerint, és különösen a fizetési rendszereket kezelő partnereknek: Checkout.com, 90 Tottenham Court Road , London W1T 4TJ, Egyesült Királyság; Paypal.com, 2211 North First Street, San Jose, California 95131, USA; és a partnernek, amely lehetővé teszi az online áruház zökkenőmentes működését: Shopify, 150 Elgin Street, 8th Floor Ottawa, ON, Kanada K2P 1L4, a vállalatok adatvédelmi irányelvei itt találhatóak: <https://www.shopify.com/legal/privacy>.
- a szállítási partnereknek, különösen a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag Logisztikai Kft , 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2. , adószáma : 12369410 – 2 - 44 ha kiszállítják Önnek a megrendelt árut;
- a termék beszerzőjének vagy az adott gyártó szervizközpontjának a megrendelt áruk vagy szolgáltatások reklamációival kapcsolatban;
- az Ön hozzájárulása alapján a hirdetési és a szociális hálózatoknak, a »Cookie-k és egyéb technológiák használata « fejezetben leírtak szerint, adattovábbítás reklám- és szociális hálózatokra, nevezetesen:
- Google Ireland Limited (regisztrációs szám: 368047), székhely Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; a vállalat adatvédelmi irányelvei itt találhatóak: <https://policies.google.com/technologies/ads>
- Facebook Ireland Limited, székhely 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Írország; a vállalat adatvédelmi irányelvei itt találhatóak: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>

A személyes adatok feldolgozására más adatkezelő szolgáltatásait is használjuk, akik a személyes adatokat kizárólag összhangban a mi útmutatásaink és azokra a célokra dolgozzák fel, a "Miért dolgozunk fel a személyes adatokat, és miért vagyunk jogosultak erre?" fejezetben leírtak szerint. Az ilyen feldolgozók:

- SqualoMail d.o.o. székhelye Szlovénia Ilirska Bistricában (e-mail címek feldolgozása)

4. Milyen forrásból gyűjtjük be a személyes adatokat?

Elsősorban a személyes adatokat közvetlenül Öntől gyűjtjük be az online áruházunkon vagy az Önnel folytatott kommunikáción keresztül. Néhány más adat beszerezhető a partnereinktől is, például a bankoktól vagy a szállítási vállalatoktól.

Elsősorban olyan személyes adatokat dolgozunk fel, amelyeket közvetlenül a cikkek és a szolgáltatások megvásárlásakor, a fiók létrehozása és használata során, vagy a velünk való kommunikációban ad meg nekünk, például egy hívóközponton keresztül. A személyes adatokat Öntől közvetlenül az online szokásainak nyomán követésével, az online áruházunk böngészésével, vagy üzeneteink olvasása közben is gyűjtjük.

Ha nálunk vásárol, a megkötött adásvételi szerződés végrehajtásával kapcsolatban további információkat kaphatunk a bankoktól, a fizetési rendszereket kezelő partnereinktől és a szállítási partnerektől a származó megrendeléseiről, például információk a pénzügyi számlaszámáról, a sikeres kifizetésekről, vagy az áru szállításáról és átvételéről.

5. Adatok továbbítása az EU-n kívül

Bizonyos esetekben a személyes adatokat átadhatunk olyan országoknak is, amelyek nem tagjai az Európai Gazdasági Térségnek.

Az adatok címzetteknek történő továbbítása esetében, azok a »Ki dolgozza fel a személyes adatait, és kivel osztjuk meg őket?« fejezetben vannak feltüntetve, az adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országoknak is továbbítani tudjuk, amelyek nem feltétlenül biztosítják a személyes adatok megfelelő szintű védelmét. Bármely ilyen közvetítés csak akkor végezhető el, ha az érintett címzett vállalja, hogy betartja az Európai Bizottság által kiadott, a <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:CS:PDF> címen elérhető szabványos szerződéses rendelkezéseket.

6. Milyen jogai vannak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatban?

Személyes adataival vonatkozóan sok joggal rendelkezik. Ezek közé tartozik a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a felülvizsgálathoz, a törléshez és a feldolgozási korlátozásokhoz, az átadáshoz, a kifogáshoz és a fellebbezéshez való jog.

Csakúgy, mint nekünk is vannak a személyes adatainak a feldolgozásával kapcsolatos jogaink és kötelezettségeink, Ön is rendelkezik a személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban bizonyos jogokkal. Ezek a jogok a következők:

A tájékoztatáshoz való joga

Egyszerűen fogalmazva, Önnek joga van megtudni, hogy milyen információkat gyűjtünk Önről, milyen célokra és milyen hosszú ideig, hol gyűjtjük be a személyes adatait, kiknek továbbítjuk azokat, ki dolgozza fel azokat rajtunk kívül, és milyen egyéb jogai vannak a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban. Mindezeket a " Az ügyfelek személyes adatainak védelme " részben olvashatja el. Ha azonban nem teljesen biztos benne, hogy melyik személyes adatokat gyűjtjük Önről, kérheti tőlünk, hogy írásban ellenőrizzük, hogy gyűjtünk-e az Önnel kapcsolatosan személyes adatokat vagy nem, és ha igen, akkor joga van megismerni az ilyen jellegű adatokat.

A tájékoztatáshoz való jogával összhangban kérheti tőlünk a feldolgozott adatok másolatát, amely esetben az első példányt ingyenesen biztosítjuk Önnek, minden további példányt pedig díj ellenében.

A helyesbítéshez való jog

Tévedni emberi dolog. Ha észreveszi, hogy a személyes adatok, amelyeket Önről őrizzünk helytelenek vagy hiányosak, akkor jogában van kérni, hogy azokat a lehető leghamarabb javítsuk ki vagy egészítsük ki.

A törlés joga

Bizonyos esetekben joga van a személyes adatai törlésére. Az Ön személyes adatai törlésre kerülnek a lehető leghamarabb időn belül, ha az alábbiak bármelyike teljesített:

többé nincs szükségünk a személyes adataira azon célokra, amelyekre feldolgoztuk őket;

Ön visszavonta a személyes adatok feldolgozásához való hozzájárulását, ezek azok az adatok, amelyek feldolgozásához szükséges az Ön beleegyezése, és nekünk ugyanakkor nincs további okunk az adatok további feldolgozására;

Ön érvényesítette a kifogáshoz való jogát, hogy ellenzi az adatok feldolgozását (lásd alább Az adatfeldolgozás ellen irányuló jog) a személyes adatokra vonatkozóan, amelyeket jogos érdekeink alapján dolgozzuk fel, és mi megállapítást nyerünk arról, hogy már nem rendelkezünk jogos érdekekkel, amelyek indokolnák ezen adatok további feldolgozását, vagy feltételezi, hogy az általunk végzett személyes adatok feldolgozása már nem felel meg az általánosan kötelező erejű jogszabályoknak.

Kérjük azonban vegye figyelembe, hogy még ha az egyik ismertetett ok teljesül is, ez nem jelenti azt, hogy az összes személyes adata azonnal törlődik. Ez a jog azonban nem gyakorolható abban az esetben, ha személyes adatainak feldolgozása továbbra is szükséges a jogi kötelezettségeink teljesítéséhez vagy a jogi követelések meghatározásához, végrehajtásához vagy védelméhez (lásd: „Miért dolgozzuk fel a személyes adatait és miért vagyunk jogosultak rá?”).

Az adatok feldolgozásának korlátozási joga

Bizonyos esetekben a törlési jog mellett gyakorolhatja a személyes adatok feldolgozásának korlátozására vonatkozó jogot is. Ez a jog lehetővé teszi, hogy bizonyos esetekben kéri, hogy személyes adatait kifejezetten megjelöljük és mentesítsük a feldolgozási műveletek alól - ebben az esetben a hatás időben korlátozott (és nem tartós, mint a törléshez való jog). A személyes adatok feldolgozását korlátozni kell:

- ha megkérdőjelezi a személyes adatok pontosságát, amíg meg nem állapodunk arról, hogy melyik adatok a helyesek;
- ha az Ön személyes adatai megfelelő jogalap nélkül kerülnek feldolgozásra (például meghaladja az előre jelzett mértéket), és az ilyen adatok törlése helyett csak a korlátokat részesíti előnyben (pl. ha feltételezi, hogy a jövőben megadja nekünk ezeket az adatokat);
- ha a fent leírt célokra már nincs szükségünk a személyes adataira, és Önnek pedig szüksége van rájuk, hogy meghatározza, teljesítse vagy megvédje a jogi követeléseit, vagy
- ha az adatfeldolgozás ellen kifogást emel. A kifogás joga az alábbiakban a „Szerződés benyújtása az adatfeldolgozás ellen irányuló jog” cím alatt található. A kifogás tárgyalásának időszakában korlátozni kell a személyes adatainak a feldolgozását.

Az adatátvitel joga

Önnek jogában van, hogy megszerezze tőlünk az Ön által megadott és a szerződés végrehajtása alapján feldolgozott összes személyes adatait. Személyes adatait strukturált, következetes és géppel olvasható formában adjuk meg. Az egyszerű adatátvitel csak azok az adatok esetében lehetséges, amelyek elektronikus adatbázisunkban automatizáltan kezelünk.

Az adatfeldolgozás ellen irányuló jog

Az Ön adott helyzetéhez kapcsolódó okok miatt a 2016/679/EU rendelet 6. cikke (1) bekezdésének e) vagy f) pontja alapján, valamint az adatok közvetlen marketing célú feldolgozására vonatkozó kifogás alapján (lásd: „Miért dolgozzuk fel a személyes adatokat és miért vagyunk jogosultak erre?”) Önnek joga van a személyes adatok feldolgozása ellen kifogást emelni. Azonnal leállítjuk az adatok feldolgozását kereskedelmi tevékenységekre; egyéb esetekben is ugyanezt tesszük, amennyiben nincs jogi okunk a feldolgozásra, amelyek felülmúlják az Ön jogait vagy a jogi követelések gyakorlásának érvényesítését.

Fellebbezési jog

A fent említett jogok gyakorlása semmilyen módon nem befolyásolja a jogot arra, hogy panaszt nyújtson be az illetékes hatósághoz. Ezt a jogot különösen akkor gyakorolhatja, ha úgy gondolja, hogy személyes adatait indokolatlanul vagy az általánosan kötelező jogi előírások megsértésével kezeljük. Az általunk elvégzett adatfeldolgozás ellen panaszt nyújthat be a Információs Biztoshoz, a Zaloška cesta 59, 1000 Ljubljana címen.

7. Hogyan gyakorolhatja a bizonyos jogokat?

Az e dokumentumban foglalt jogok gyakorlásához e-mailben info@hitshop.hu címen fordulhat hozzánk, vagy hívjon minket a +36 212 007 804 telefonszámon vagy küldjön üzenetet erre a linkre kattintva.

A lehető legrövidebb időn belül, de egy hónapon belül teljesítjük a kérését. Kivételes esetekben, különösen a bonyolultabb igények esetében, jogunk van további két hónappal meghosszabbítani ezt a határidőt. Abban az esetben, ha egy ilyen kiterjesztésre szükség lenne, és annak okairól természetesen tájékoztatjuk Önt.